



FACULDADE ADVENTISTA DA BAHIA

XV FEIRA DO EMPREENDEDOR FADBA 2017

Rodovia BR 101, Km 197, Estrada de Capoeiruçu, s/n Caixa Postal, 18 - Cachoeira - BA - CEP: 44.300-000

Tel. (75) 3425-8072- E-mail: coord.adm@adventista.edu.br

APÊNDICE A: PESQUISA DE SATISFAÇÃO – EMPREENDIMENTOS DE CAPOEIRUÇU, BA

Caro entrevistado (a), esta pesquisa dura em média 5 min,

Considere sua experiência de consumo e avalie cada empresa de acordo ao seu grau de satisfação onde:

Tabela - NIVEL DE SATISFAÇÃO	
1 – Totalmente Insatisfeito	3 – Indiferente
2 – Parcialmente Insatisfeito	4 – Parcialmente Satisfeito
5 – Totalmente Satisfeito	

1. Em qual das empresas a baixo você já consumiu? (Marque uma empresa por questionário, e em seguida responda as demais perguntas, considerando sua experiência de consumo com a empresa selecionada).

	1. ESTRUTURA FÍSICA E EQUIPAMENTOS (Espaço, iluminação, conforto);	2. VARIEDADE DOS SERVIÇOS E/OU PRODUTOS;	3. ATENDIMENTO AO CLIENTE (Atendimento, horários de funcionamento, cortêsias);	4. APRESENTAÇÃO PESSOAL DOS FUNCIONÁRIOS;	5. CONFORTO E CONVENIÊNCIA (Localização, limpeza, organização, música ambiente);	6. PREÇOS (Acessibilidade, diversidade de pagamento, boa relação custo-benefício);
1. Branco Chick						
2. Boiaves						
3. Empório						
4. Gordurozoo						
5. Lanchonete do Eron						
6. Marcio Lanches						
7. Mariza Modas						
8. Padaria 2 irmãos						
9. Restaurante e Pizzaria Casa Grande						
10. Ryu						
11. System Press						
12. Tempero da Tia						



FACULDADE ADVENTISTA DA BAHIA

XV FEIRA DO EMPREENDEDOR FADBA 2017

Rodovia BR 101, Km 197, Estrada de Capoeiruçu, s/n Caixa Postal, 18 - Cachoeira - BA - CEP: 44.300-000

Tel. (75) 3425-8072- E-mail: coord.adm@adventista.edu.br

	1. ESTRUTURA FÍSICA E EQUIPAMENTOS (Espaço, iluminação, conforto);	2. VARIEDADE DOS SERVIÇOS E/OU PRODUTOS;	3. ATENDIMENTO AO CLIENTE (Atendimento, horários de funcionamento, cortesias);	4. APRESENTAÇÃO PESSOAL DOS FUNCIONÁRIOS;	5. CONFORTO E CONVENIÊNCIA (Localização, limpeza, organização, música ambiente);	6. PREÇOS (Acessibilidade, diversidade de pagamento, boa relação custo-benefício);
13. Vale Ouro						
14. Vou alí açai						
15. Verdurão do Bia						

PERFIL DO RESPONDENTE

8. Sexo: 1. () Masculino 2. () Feminino

9. Idade: _____ 10. NATURALIDADE: _____

11. Renda:

1. () Menos de um salário mínimo
2. () 1 Salário mínimo
3. () Entre 1 a 2 Salários mínimos
4. () De 3 a 4 salários mínimos
5. () Mais de 5 salários mínimos

12. Grau de Escolaridade

1. () Nível Fundamental Incompleto
2. () Nível Fundamental Completo
3. () Nível Médio Incompleto
4. () Nível Médio Completo
5. () Nível Superior Incompleto
6. () Nível Superior Completo