



PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

COMPONENTE CURRICULAR	PERÍODO	PROFESSOR (A)	ANO/SEMESTRE
Relações Humanas	3º	Rogério Spagnolo	2016.1

CRÉDITOS	TOTAL DE AULAS (h/a)	CARGA HORÁRIA ESPAÇOS DIVERSIFICADOS	CARGA HORÁRIA TOTAL (h)
2	36 h/a	6 h/a	36 h/a

EMENTA

Principais abordagens da psicologia cristã e sua aplicação na empresa. A prática relacional de Cristo como modelo alternativo para o gestor. Princípios éticos de convivência e relacionamento no ambiente de trabalho e nas relações interpessoais.

OBJETIVOS DO COMPONENTE

- Refletir sobre as principais características de um líder inspirador;
- Compreender as abordagens da psicologia cristã sobre relações interpessoais.
- Refletir sobre a forma como Jesus se relacionava com as pessoas
- Compreender as pessoas sob sua gestão, aceitando suas diversidades de pensamentos e atitudes.
Estimular nos negócios um ambiente de cooperação e aceitação das diferenças, entre as pessoas

COMPETÊNCIAS/HABILIDADES DO EGRESSO

COMPETÊNCIAS

- 1.Técnicas** - domínio de conteúdos necessários ao desenvolvimento do processo de trabalho,
- 2.Organizacionais ou metódicas** – capacidade de estabelecimento de métodos próprios de gerenciamento de seu tempo e espaço,
- 3.Comunicativas** – capacidade de cooperação, de trabalho e de expressão e comunicação com a sua equipe de trabalho, pautada no diálogo, no exercício da negociação e na comunicação interpessoal.
- 4.Sociais** – capacidade de transferir conhecimentos da vida cotidiana para o trabalho e vice-versa.
- 5.Pessoais** – capacidade de assumir a responsabilidade sobre o trabalho, de tomar a iniciativa, de exercitar a criatividade, de aprender, de ter abertura às mudanças.
- 6.Serviço** – capacidade de compreender e indagar quanto aos impactos dos seus atos profissionais sobre os serviços e a clientela.
- 7.Sociopolíticas** – capacidade de refletir sobre a esfera do mundo do trabalho, de ter consciência da qualidade e das implicações éticas do seu trabalho, de ter autonomia de ação e compromisso social e de desenvolver o exercício da cidadania

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- ✓ Teoria das relações humanas e comportamental.
- ✓ Princípios bíblicos para liderar pessoas e administrar organizações.
- ✓ Comportamento organizacional: desafios e oportunidades.
- ✓ O processo da comunicação.
- ✓ Liderança.
- ✓ Relacionamentos intra e interpessoais.
- ✓ Visão sistêmica das Relações humanas nas organizações.
- ✓ As tomadas de decisões e resolução de problemas
- ✓ As motivações organizacionais.
- ✓ Administração de conflitos e negociação.
- ✓ As emoções e sentimentos no contexto das organizações.

Fundamentos do comportamento de grupos e equipes de trabalho.



METODOLOGIA DE ENSINO

PRINCÍPIOS METODOLÓGICOS

Vários teóricos da modernidade e pós-modernidade estão preocupados com princípios pedagógicos que viabilizem um trabalho consciente voltado para a constituição do sujeito, a formação da pessoa, enquanto ser integral, numa visão não apenas cognitiva, mas também afetiva, incluindo a transmissão de valores.

Estes pressupostos apontam para a preocupação com a formação do indivíduo enquanto um ser que age e interage, capaz de construir e/ou reconstruir o conhecimento. Em conseqüência, princípios como: Ordenação, Cooperação, Contextualização, Relação Teoria/Prática, Interdisciplinaridade, Individualidade, Autonomia, Inter-subjetividade, Transferência e Investigação (pesquisa) deverão estar sempre presentes no processo.

PROCEDIMENTOS E TÉCNICAS

Aula expositiva dialogada;
Estudo de textos: (individuais e grupo);
Discussão e debate: (após leituras ou exposição);
Estudos de casos;
Seminários;
Vídeos.

ATIVIDADES EM ESPAÇOS DIVERSIFICADOS

ATIVIDADE PREVISTA

Em grupo: elaboração de um guia prático de relações interpessoais na organização.

SISTEMÁTICA DE ACOMPANHAMENTO

Feedback regulares em sala de aula.

CARGA HORÁRIA

6h/a

TOTAL

6h

AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Para a avaliação será utilizado os seguintes instrumentos:

- 1) Prova.1..... – 20%
 - 2) Prova.2..... - 20%
 - 3) Trabalho orientado..... - 20%
 - 4) Prova Interdisciplinar..... - 20%
- Outras atividades..... - 20%

INSTRUMENTOS DE VERIFICAÇÃO

PROCESSO DE RECUPERAÇÃO

COMPONENTES CURRICULARES QUE SE RELACIONAM OU SE INTEGRAM

Fundamentos do Cristianismo; Ética profissional.

REFERÊNCIA BÁSICA

- OLIVEIRA, M. A. **Comportamento organizacional para a gestão de pessoas:** como agem as empresas e seus gestores. São Paulo: Saraiva, 2010.
- ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. **Comportamento organizacional:** teoria e prática no contexto brasileiro. 14 .ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.
- RUSH, Myron. **Administração:** uma abordagem bíblica. Belo Horizonte: Betânia, 2005.

REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

- ✓ OLIVEIRA, M. A. **Comportamento organizacional para a gestão de pessoas:** como agem as empresas e seus gestores. São Paulo: Saraiva, 2010.
- ✓ ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. **Comportamento organizacional:** teoria e prática no contexto brasileiro. 14 .ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.
- ✓ RUSH, Myron. **Administração:** uma abordagem bíblica. Belo Horizonte: Betânia, 2005.
- ✓ BITENCOURT, Claudia. et al. **Gestão contemporânea de pessoas:** novas práticas, conceitos tradicionais. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.
- ✓ BOOG, G. G. **Manual de treinamento e desenvolvimento:** um guia de operações. São Paulo: Makron Books, 2001.
- ✓ FIORELLI, J. O. **Psicologia para Administradores:** integrando teoria e prática. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- ✓ MINICUCCI, A. **Relações humanas:** psicologia das relações interpessoais. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2012.
- ✓ TAMAYO, Alvaro; PORTO, Juliana Barreiros. (Org.) **Valores e Comportamentos nas Organizações.** Petrópolis: Vozes, 2005.
- ✓ BAUMAN, Zygmunt. **Amor líquido:** sobre a fragilidade das relações humanas. Trad. Carlos Alberto Medeiros. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2004.
- ✓ CALIGUIRE, Jeff; PURIM, Paulo. **Os segredos de liderança de Paulo:** os conceitos de liderança de quem ajudou a mudar a historia do mundo. São Paulo: Mundo Cristão, 2004.
- ✓ MELOGOSA, Julián. **Guía de estudio de la biblia:** Jesús Iloró-la biblia y las emociones humanas. Madrid, ES: Safeliz, 2011.
- ✓ VENDEN. M. **Como Jesus tratava as pessoas.** Tatuí, SP: Casa Publicadora Brasileira, 2006.