



#### PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

COMPONENTE CURRICULAR	PERÍODO	PROFESSOR (A)	ANO/SEMESTRE
Psicologia Organizacional	3º Noturno	Wilma Raquel B. Ribeiro Spagnolo	2016.1

CRÉDITOS	TOTAL DE AULAS (h/a)	CARGA HORÁRIA ESPAÇOS DIVERSIFICADOS	CARGA HORÁRIA TOTAL (h)
3	3 x 18 = 54 h/a	9h	54 h

#### EMENTA

Abordagem da Psicologia sob a ótica de seus principais pensadores, relevando as condições da personalidade humana, as relações sociais e intergrupais, bem como a análise do comportamento e seus efeitos nos processos gerenciais.

#### OBJETIVOS DO COMPONENTE

- Ao término da disciplina, os participantes deverão estar capacitados a:
- Apreender as contribuições das principais vertentes da psicologia para o comportamento humano nas organizações.
- Compreender os processos psicológicos básicos e sua relação com o contexto organizacional.
- Identificar as implicações dos fatores organizacionais para a saúde mental dos trabalhadores.

#### COMPETÊNCIAS/HABILIDADES DO EGRESSO

##### Competências:

1. **Técnicas** – domínio de conteúdos necessários ao desenvolvimento do processo de trabalho,
2. **Organizacionais ou metódicas** – capacidade de estabelecimento de métodos próprios de gerenciamento de seu tempo e espaço,
3. **Comunicativas** – capacidade de cooperação, de trabalho e de expressão e comunicação com a sua equipe de trabalho, pautada no diálogo, no exercício da negociação e na comunicação interpessoal.
4. **Sociais** – capacidade de transferir conhecimentos da vida cotidiana para o trabalho e vice-versa.
5. **Pessoais** – capacidade de assumir a responsabilidade sobre o trabalho, de tomar a iniciativa, de exercitar a criatividade, de aprender, de ter abertura às mudanças,
6. **Serviço** – capacidade de compreender e indagar quanto aos impactos dos seus atos profissionais sobre os serviços e a clientela.
7. **Sociopolíticas** – capacidade de refletir sobre a esfera do mundo do trabalho, de ter consciência da qualidade e das implicações éticas do seu trabalho, de ter autonomia de ação e compromisso social e de desenvolver o exercício da cidadania.

##### Habilidades:

1. Refletir e atuar criticamente sobre a esfera dos negócios, compreendendo sua posição e função na estrutura organizacional sob seu controle e gerenciamento.
2. Manter raciocínio sistêmico e interdisciplinar nas relações de gestão.
3. Manifestar iniciativa, criatividade, determinação, vontade política e administrativa, disposição para aprender, abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações do seu exercício profissional.

#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. PSICOLOGIA: ASPECTOS INTRODUTÓRIOS
  - 1.1. **A Psicologia como ciência**
    - 1.1.1 Conceito e Objeto
    - 1.1.2 Breve Histórico
2. PRINCIPAIS SISTEMAS PSICOLÓGICOS
  - 2.1 **O Behaviorismo**
  - 2.2 **A Psicanálise**
  - 2.3 **A Gestalt**
3. PROCESSOS PSICOLÓGICOS E SUA APLICABILIDADE ÀS ORGANIZAÇÕES
  - 3.1 **Personalidade**
  - 3.2 **Percepção**
  - 3.3 **Motivação**
  - 3.4 **Emoção**
  - 3.5 **Inteligência**
  - 3.6 **Memória**
4. SAÚDE MENTAL NO TRABALHO
  - 4.1 **Psicopatologias gerais**
  - 4.2 **Psicopatologias do trabalho**



#### METODOLOGIA DE ENSINO

PRINCÍPIOS METODOLÓGICOS	PROCEDIMENTOS E TÉCNICAS
<p><b>- Absorção de conhecimento:</b> Por meio de múltiplas formas de sessões de ensino utilizando-se de recursos plurissensoriais, bem como de estratégias diversificadas, como dinâmicas, estudos de caso, planos de negócio, etc.</p> <p><b>- Ampliação dos conhecimentos por meio de estudos em grupo:</b> Por intermédio de trabalhos orientados em equipe, nos quais o grupo se autogerencia no tocante ao processo de aquisição de uma nova gama de informações que lhe permita aprofundar-se em conhecimentos cuja base fora previamente absorvida.</p> <p><b>- Aplicação dos conhecimentos na identificação de problemas e propostas de soluções:</b> Mediante práticas em situações já vivenciadas ou não, de forma simulada e/ou real, mormente em organizações sediadas na área de entorno da Faculdade, os estudantes atuando em equipes multifuncionais, deverão ser capazes de identificar problemas e/ou disfunções diagnosticadas e apresentarem soluções técnicas e economicamente viáveis.</p> <p><b>- Difusão/compartilhamento dos conhecimentos como agente de mudanças.</b> Consiste na capacidade do estudante em propagar, no universo de ação, a base de conhecimentos adquiridos, utilizando-se das mais variadas formas de comunicação disponíveis, socializando sua experiência, compartilhando com sua realidade intra e extra ambiental, exercendo seu papel na formação de opinião e agente de mudança, impactando a área geoeconômica de influência da instituição.</p>	<p>A disciplina será ministrada através de metodologia participativa, centrada no aluno. Para tanto, serão utilizados:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Aulas Expositivo-participativas</li><li>Trabalhos em grupo</li><li>Dinâmicas</li><li>Filme</li><li>Seminário</li></ol>

#### ATIVIDADES EM ESPAÇOS DIVERSIFICADOS

ATIVIDADE PREVISTA	SISTEMÁTICA DE ACOMPANHAMENTO	CARGA HORÁRIA
Análise do Filme: "Mente Brilhante"	Resenha	9h
	<b>TOTAL</b>	<b>9h</b>

#### AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	INSTRUMENTOS DE VERIFICAÇÃO	PROCESSO DE RECUPERAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>- Atenção às orientações</li><li>- Participação em sala de aula</li><li>- Cumprimento dos prazos</li><li>- Participação efetiva nas atividades grupais</li></ul>	<p>O processo de avaliação será formalizado através de:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avaliação Escrita I – 2,0 pontos</li><li>2. Avaliação Escrita II – 2,0 pontos</li><li>3. Seminário – 2,0 pontos</li><li>4. Trabalho Interdisciplinar – 2,0 pontos</li><li>5. Provão – 2,0 pontos</li></ol>	<p>A recuperação das avaliações escritas se dará através da avaliação substitutiva que ocorrerá no final do semestre. Já o seminário poderá ser recuperado se for encontrada uma nova data para apresentação do mesmo valendo 1,5.</p>

#### COMPONENTES CURRICULARES QUE SE RELACIONAM OU SE INTEGRAM

Comportamento Organizacional

#### REFERÊNCIA BÁSICA

- BOCK, A. M. B.; FURTADO, Odair; TEIXEIRA, M de L. T. **Psicologias: uma introdução ao estudo de Psicologia**. 13 ed. São Paulo: Saraiva, 2005.
- FREIRE, I. R. **Raízes da Psicologia**. Petrópolis: Vozes, 2007.
- GAZZANIGA, Michael S. **Ciência psicológica: mente, cérebro e comportamento**. Porto Alegre: Artmed, 2005.

#### REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

- ARAÚJO, A; ALBERTO, M. F.; NEVES, M. Y; ATHAYDE, M. **Cenários do Trabalho: subjetividade, movimento e enigma**. Rio de Janeiro: DP&A, 2004.
- EDUARDO, S. **Comportamento Organizacional**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.
- MINICUCCI, Agostinho. **Psicologia Aplicada a Administração**. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2005.
- VECCHIO, Robert P. **Comportamento Organizacional**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.
- ZANELLI, J.C.; BORGES Andrade J. E.; BITTENCOURT, A.V. **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.