



PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

COMPONENTE CURRICULAR	PERÍODO	PROFESSOR (A)	ANO/SEMESTRE
GESTÃO DE PESSOAS	6º	Manuela Rios	2015.2

CRÉDITOS	TOTAL DE AULAS (h/a)	CARGA HORÁRIA ESPAÇOS DIVERSIFICADOS	CARGA HORÁRIA TOTAL (h)
04	72	12h	72h

EMENTA

Teorias e sistemas subjacentes aos modelos, métodos e técnicas de gestão de pessoas. Gestão por competências. Técnicas de seleção (entrevistas e testes). Liderança Cristã. Entrevistas de recrutamento e seleção, de acompanhamento e de desligamento. A validação da seleção. Planejamento de pessoal. Planos de carreira e sucessão. Avaliação de potencial e de desempenho. Benefícios trabalhistas. Segurança e medicina do trabalho. Sindicatos trabalhistas.

OBJETIVOS DO COMPONENTE

- Discutir a prática de gestão de pessoas nas organizações;
- Entender as diferenças entre as técnicas de gestão tradicionais e as modernas;
- Capacitar o profissional de psicologia com habilidades de soluções estratégicas para as questões que envolvam o melhor aproveitamento das competências humanas;
- Considerar o ambiente organizacional no que se refere aos fatores humanos e identificar as variáveis relevantes para a compreensão e modificação do contexto de trabalho.

COMPETÊNCIAS/HABILIDADES DO EGRESSO

- Perceber e antecipar dificuldades relacionais no contexto laboral, e promover um clima propício para o bom desenvolvimento das relações chefia/subordinado e das relações entre os trabalhadores.
- Reconhecer, no contexto de trabalho, elementos que causem danos à saúde física e psíquica dos trabalhadores, e elaborar planos de ação que visem à melhoria de tais condições.
- Planejar, executar e/ou participar de pesquisas visando a construção e a ampliação dos conhecimentos teóricos e aplicados relacionados à compreensão das implicações do trabalho para a saúde mental e subjetividade humana;
- Intervir de modo eficaz, frente a dificuldades de desempenho e bem estar do indivíduo no trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

ASPECTOS INTRODUTÓRIOS:

- Gestão de pessoas e o seu papel nas organizações - Amplitude e visão atual
- Desenvolvimento da gestão de pessoas

O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PESSOAS

- Agregar Pessoas: Recrutamento e seleção de pessoas;
- Aplicar Pessoas: Desenhos de cargos e avaliação de desempenho;
- Recompensar Pessoas: Remuneração e benefícios;
- Desenvolver Pessoas: Treinamento, mudanças e comunicação;
- Manter Pessoas: Criação de condições ambientais e psicológicas satisfatórias para o trabalho dos funcionários;
- Monitorar Pessoas: Acompanhar e controlar o trabalho dos funcionários e analisar os resultados. Sistemas de informações gerenciais.

GRUPOS E EQUIPE

- Grupos e conflitos

TEMAS EMERGENTES EM GESTÃO:

- Saúde e segurança no trabalho
- Qualidade de Vida
- Sentidos e significados do trabalho
- Precarização do trabalho
- Assédio moral



- Expatriação
- Trabalho em Home Office

METODOLOGIA DE ENSINO

PRINCÍPIOS METODOLÓGICOS

- Autonomia;
- Espírito cooperativo/participação;
- Estímulo ao espírito de investigação, reflexão e criatividade;
- Interdisciplinaridade e transversalidade;
- Relação teoria/prática;
- Respeito à unicidade do estudante;
- Senso crítico;
- Vivência de valores.

PROCEDIMENTOS E TÉCNICAS

O curso será ministrado através de aulas teóricas e práticas, com análise e discussões de casos. Dinâmica de grupo, apresentação de trabalhos de equipe e individuais, realização de atividades em sala de aula, seminário e visitas a empresas.

ATIVIDADES EM ESPAÇOS DIVERSIFICADOS

ATIVIDADE PREVISTA	SISTEMÁTICA DE ACOMPANHAMENTO	CARGA HORÁRIA
Visita Técnica: Observação e análise da prática organizacional correlacionando-as ao conteúdo programático.	Apresentar relatório técnico de pesquisa	12h
	TOTAL	12h

AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	INSTRUMENTOS DE VERIFICAÇÃO	PROCESSO DE RECUPERAÇÃO
<p>O desempenho do aluno será avaliado de maneira processual, considerando a participação individual e coletiva com base na produção escrita e oral.</p> <p><u>Nas produções escritas</u> serão observados aspectos relacionados: Normas da ABNT (referências, formatação e citações).</p> <p><u>Nas exposições orais</u> será observado se o conteúdo exposto relaciona a teoria x prática.</p> <p>Ressalto que antes da solicitação de qualquer verificação de aprendizagem, os parâmetro serão expostos e discutidos com a classe, a partir da apresentação de Barema prévio.</p> <p>Durante o semestre letivo primar-se-á pela <u>pontualidade na entrega das atividades, assiduidade, participação nas aulas e compromisso</u> com os objetivos explícitos neste programa.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Provas escritas individuais = 4,0 pontos. (Duas provas valendo 2,0 pontos cada)• Simulado = 1,0 ponto.• Prática = 4,0 pontos.• Projeto interdisciplinar = 1,0 pontos.• Será aplicado um instrumento com finalidade substitutiva =2,0 pontos.	<p>O processo de recuperação se dará em duas circunstâncias.</p> <p>1. Recuperação de competências: mediante a análise das atividades e verificações, serão recuperadas as competências não desenvolvidas de forma contínua, ou seja, em cada aula verificar-se-á em que medida as competências foram construídas e que decisões e abordagens precisam ser implementadas no sentido de possibilitar a recuperação entre os estudantes.</p> <p>2. Recuperação de notas: a menor nota dentre as verificações parciais 1 e 2 será substituída a partir da realização da verificação substitutiva.</p>

COMPONENTES CURRICULARES QUE SE RELACIONAM OU SE INTEGRAM

Trabalho, Saúde e Qualidade de Vida; Relações Humanas.

REFERÊNCIA BÁSICA

ARAUJO, L. C. G.; GARCIA, A. A. **Gestão de pessoas:** estratégias e integração organizacional. São Paulo: Atlas, 2009.
BITENCOURT, C. **Gestão contemporânea de pessoas:** Novas práticas, conceitos tradicionais. Porto Alegre: Bookman, 2010.
IDALBERTO, C. **Gestão de pessoas.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.



REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

- ALMEIDA, Walnice. *Captação e Seleção de talentos; repensando a teoria e a prática*. São Paulo: Atlas, 2004.
- BITENCOURT, Cláudia (org.). *Gestão contemporânea de pessoas; novas práticas, conceitos tradicionais*. Porto Alegre: Bookman, 2004.
- CARVALHO, A.V. & SERAFIM, O.C.G. *Administração de recursos humanos*. v. I e II. São Paulo: Pioneira, 2002.
- CODO, W., SORATTO, L. e MENEZES, I.V.. Saúde mental e trabalho. IN: ZANELLI, J.C., BORGES-ANDRADE, J. E. e BASTOS, A.V.B. (org.). *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil*. Porto Alegre: Artmed, 2004, p. 276-299.
- CSIKSZENTIMIHÁLYI, Mihaly. *Gestão Qualificada: A Conexão entre Felicidade e Negócios*. Cporto Alegre: Bookman, 2004.
- DAVEL, E.; VERGARA, S. C. (org). *Gestão com pessoas e subjetividade*. São Paulo: Atlas, 2010.
- DUTRA, Joel Souza. *Gestão de pessoas*. São Paulo: Atlas, 2003.
- _____. *Competências; conceitos e instrumentos para a gestão de pessoas na empresa moderna*. São Paulo: Atlas, 2004.
- FRANÇA, Ana Cristina Limongi. *Práticas de Recursos Humanos – PRH : conceitos, ferramentas e procedimentos*. São Paulo: Atlas, 2008.
- GIL, Antônio Carlos. *Gestão de pessoas*. São Paulo: Atlas, 2001.
- GOULART, I. B.; SAMPAIO, J. R. *Psicologia do trabalho e gestão de recursos humanos: estudos contemporâneos*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1998.
- GUTIERREZ, L. H. S. Recursos humanos: uma releitura contextualista. IN: *Revista de Administração de Empresas*, v.35, nº 4, São Paulo, jul/ago 1995, p.72-82.
- HANASHIRO, D.M.M., TEIXEIRA, M.L.M. e ZACCARELLI, L.M. (orgs.). *Gestão do fator humano: uma visão baseada em stakeholders*. São Paulo: Saraiva, 2007.
- LACOMBE, Francisco. *Recursos humanos: princípios e tendências*. SP, Ed. Saraiva, 2009.
- LUCENA, M. D. S. *Planejamento de recursos humanos*. São Paulo: Atlas, 1995.
- MARRAS, J. P. *Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico*.
- MASCARENHAS, André Ofenhejm. *Gestão estratégica de pessoas*. São Paulo: Cengage Learning, 2008.
- OLIVEIRA, M. A. *Comportamento organizacional para a gestão de pessoas: como agem as empresas e seus gestores*. São Paulo: Saraiva, 2010.
- RIBEIRO, M. A. *Psicologia e gestão de pessoas*. São Paulo: Vetor, 2009. São Paulo: Futura, 2001.
- SPECTOR, Paul E. *Psicologia nas organizações*. São Paulo: Saraiva, 2006.
- TANURE, B., EVANS, P. e PUCIK, V. *A Gestão de Pessoas no Brasil; virtudes e pecados capitais*. Rio de Janeiro: Elsevier-Campus, 2007.
- ULRICH, Dave. *Recursos Humanos Estratégicos: novas perspectivas para os profissionais de RH*. São Paulo: Futura, 2000.
- ZANELLI, J. C.; SILVA, N. *Interação humana e gestão: a construção psicossocial nas construções de trabalho*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.