



PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

COMPONENTE CURRICULAR	PERÍODO	PROFESSOR (A)	ANO/SEMESTRE
Gestão da Produção II	5º Noturno	Jean Magno do Ouro	2016.1

CRÉDITOS	TOTAL DE AULAS (h/a)	CARGA HORÁRIA ESPAÇOS DIVERSIFICADOS	CARGA HORÁRIA TOTAL (h)
2	36 h/a	6 h	36 h

EMENTA

Estudo do ambiente industrial e de serviço, a partir dos seus objetivos de desempenho, relacionando-os às previsões de demanda, planejamento agregado. Planejamento da gestão de cadeias produtivas, fundamentado nos princípios da filosofia do *just-in-time* e da qualidade total.

OBJETIVOS DO COMPONENTE

Complementar o conhecimento das atividades da produção, com o intuito do Administrador atender melhor suas necessidades e alcançando as metas do nível de serviço;
Desenvolver a capacidade de planejar e controlar a produção, fazendo uma classificação adequada das atividades envolvidas dentro de uma visão global e estratégica, indicando os principais modos de fazer cada uma delas atendendo às peculiaridades a elas inerentes;
Relacionar os conceitos abordados na disciplina às situações-problema através de estudos de caso para construir um senso crítico potencializador de soluções;
Monitorar os resultados da produção através de indicadores de desempenho da Qualidade e Produtividade.

COMPETÊNCIAS/HABILIDADES DO EGRESSO

As principais competência alvos são:

- **Técnicas:** Domínio de conteúdos necessários ao desenvolvimento do processo de trabalho, a compreensão dos sistemas e das redes de relações de trabalho e a obtenção e utilização adequadas das informações da área específica de trabalho.
- **Organizacionais ou metódicas** – Capacidades de autoplanejamento, de auto-organização, de estabelecimento de métodos próprios, de gerenciamento de seu tempo e espaço, desenvolvendo habilidade no processo de trabalho.
- **Pessoais:** Capacidade de assumir a responsabilidade sobre o trabalho, de tomar a iniciativa, de exercitar a criatividade, de aprender, de ter abertura às mudanças, de desenvolver autoestima; atributos que implicam no envolvimento da subjetividade do indivíduo na organização do trabalho.

As habilidades fundamentais da expectativa deste processo serão:

- Reconhecer e definir problemas, equacionar soluções, pensar estrategicamente, introduzir modificações nos processos, atuar proativamente, absorver, gerar, transferir e socializar conhecimentos e exercer, em diferentes graus de complexidade, o processo da tomada de decisão.
- Desenvolver raciocínio lógico e analítico para operar com valores e formulações quantitativas presentes nas relações formais e causais entre fenômenos produtivos, administrativos e de controle, além de posicionar-se de modo crítico e criativo diante dos diferentes contextos organizacionais e sociais.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 – PROJETO

- 1.1 – Projeto em gestão de produção;
- 1.2 – Projeto de produtos e serviços;
- 1.3 – Estudos de caso.
- 2 – ARRANJO FÍSICO E FLUXO
 - 2.1 – Procedimento de arranjo físico;
 - 2.2 – Tipos básicos de arranjo físico;
 - 2.3 – Projeto detalhado de arranjo físico;
 - 2.4 – Estudo de caso.
- 3 – PESQUISA OPERACIONAL
 - 3.1 – Origens e contexto;
 - 3.2 – Programação linear;
 - 3.3 – Administração de projetos;
 - 3.4 – Tomada de decisão;
 - 3.5 – O gráfico de Gannt;
 - 3.6 – O sistema MRP.
- 4 – TECNOLOGIA DE PROCESSO
 - 4.1 – Tecnologia de processamento de materiais;
 - 4.2 – Tecnologia de processamento de informação;
 - 4.3 – Tecnologia de processamento de servidor;
 - 4.4 – Tecnologias integradoras;



- 4.5 – Dimensões de tecnologia;
- 4.6 – Escolhas de tecnologia;
- 4.7 – Estudo de caso.
- 5 – Sistemas de produção / lay-out por célula
- 5.1 – Tipos de lay-out.

METODOLOGIA DE ENSINO

PRINCÍPIOS METODOLÓGICOS	PROCEDIMENTOS E TÉCNICAS
<p>Absorção de conhecimento: Por meio de múltiplas formas de sessões de ensino utilizando-se de recursos plurissensoriais, bem como de estratégias diversificadas, como dinâmicas, estudos de caso, planos de negócio, etc.</p> <p>Ampliação dos conhecimentos por meio de estudos em grupo: Por intermédio de trabalhos orientados em equipe, nos quais o grupo se autogerencia no tocante ao processo de aquisição de uma nova gama de informações que lhe permita aprofunda-se em conhecimentos cuja base fora previamente absorvida.</p> <p>Aplicação dos conhecimentos na identificação de problemas e propostas de soluções: Mediante práticas em situações já vivenciadas ou não, de forma simulada e/ou real, mormente em organizações sediadas na área de entorno da Faculdade, os estudantes atuando em equipes multifuncionais, deverão ser capazes de identificar problemas e/ou disfunções diagnosticadas e apresentarem soluções técnicas e economicamente viáveis.</p>	<p>As aulas serão ministradas visando criar um ambiente integrado pela discussão e avaliação construtiva, tendo como escopo as estruturas de produção industrial e de serviços, utilizando os seguintes procedimentos e técnicas de ensino: aulas expositivo-dialogadas, amparadas em recursos visuais, exercícios para desenvolvimento individual ou em grupos, apresentação e discussão de estudos de caso, visitas técnicas de observação a organizações, elaboração de trabalho aplicado, apresentação de trabalhos, bem como, leitura de textos com comentários e análise individual; elaboração de textos pertinentes à disciplina com comentário individualizado; elaboração de rotinas e programas de trabalho individual; estudos de caso individuais/grupais; elaboração de artigo sobre algum item da disciplina; visita a indústrias;</p>

ATIVIDADES EM ESPAÇOS DIVERSIFICADOS

ATIVIDADE PREVISTA	SISTEMÁTICA DE ACOMPANHAMENTO	CARGA HORÁRIA
<i>Participação na realização de pesquisas consulta a bibliotecas e centros de documentação, visitas de indústrias e comércios, atividades práticas de diferente natureza, tais como, estudos de casos empresariais e participação em grupos cooperativos de estudos.</i>	Folhas de registro de atividades e barema da performance das produções científicas.	6h
	TOTAL	6h

AValiação DA APRENDIZAGEM

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	INSTRUMENTOS DE VERIFICAÇÃO	PROCESSO DE RECUPERAÇÃO
Para a avaliação será utilizado os seguintes instrumentos: 1) Prova escrita individual – 20% 2) Prova escrita individual - 20% 3) Trabalho orientado - 20% 4) Prova Interdisciplinar – 20% 5) pesquisa de campo (em equipe) - 20%	Prova escrita individual. Estudos de casos. Trabalho em Equipe.	Instrumento avaliativo de cunho substitutivo, tendo por finalidade compensar uma nota inferior a sete (7,0) ou atividade avaliativa em que o discente, comprovadamente, não pôde comparecer. A avaliação deverá ser aplicada na forma de prova escrita. Avaliação substitutiva.

COMPONENTES CURRICULARES QUE SE RELACIONAM OU SE INTEGRAM

Administração da Produção I; Gestão de Patrimônios e Suprimentos; Pesquisa Operacional.

REFERÊNCIA BÁSICA

- CORRÊA, Henrique L.; CORRÊA, Carlos A. **Administração de produção e operações**: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2007.
- CORREA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. **Planejamento, programação e controle da produção MRPII/RP**: conceitos, uso e implantação. 5. Ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- SLACK, Nigel et al. **Administração da produção**. 2ª Ed. São Paulo, SP: Atlas, 2007.

REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

- ARAUJO, Marco Antonio. **Administração de produção e operações**: uma abordagem prática. Rio de Janeiro: Brasport, 2009.
- GAITHER, Norman. **Administração da produção e operações**. 8. ed. - São Paulo: Pioneira-Thompson Learning, 2002.
- JACOBS, F. Robert; CHASE, Richard B. **Administração da produção e de operações**: o essencial. Porto Alegre: Bookman, 2009.
- MONKS, Joseph G. **Administração da produção**. São Paulo: McGraw-Hill, 1987.
- MOREIRA, D. A. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
- RITZMAN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.